



Information om rutin för klagomål på verksamheterna inom Älghults friskola och Ugglebo förskola

Möjligheten att lämna klagomål finns reglerat i skollagen (2010:800) 4 kap 8 §

Vårdnadshavare, elever och andra intressenter har möjlighet att muntligt eller via blankett lämna klagomål på verksamheten vid Älghults friskola och Ugglebo förskola.

Bäst sker det genom ett *samtal mellan berörda* i nära anslutning till den händelse som lett till att klagomål framförs. Skolan och förskolan har då möjlighet att snabbt vidta nödvändiga åtgärder tack vare korta beslutsvägar.

Klagomål kan också göras *skriftligt på blankett* som finns på skolans hemsida. Den finns också på rektorsexpeditionen. Ifylld blankett lämnas till skolans rektor eller verksamhetschef. Dessa ansvarar för att utredning genomförs och att svar lämnas skriftligt inom tre veckor från mottagandet av klagomålet.

Klagomål gällande rektor lämnas till styrelsen som skall utreda och ge skriftligt svar inom tre veckor från mottagningsdatum.